



# LES CHALLENGES DU PÔLE HABITAT FFB 72H POUR INNOVER

8-9-10 décembre 2020

## PROGRAMME DES WEBINAIRES

### MARDI 8 DÉCEMBRE

11:00 - 12:00

#### Dématérialiser son CMI pour accélérer son cycle de vente

Intervenants : Sacha BOYER, Fondateur de My Notary - Sylvain MASSONNEAU, Dirigeant de Tradimaisons et Vice-Président du Pôle Habitat FFB en charge des constructeurs de maisons - Elisa ROUSSEAU, SEBTP

14:30 - 16:00

#### Maîtriser le Contrat de Construction de Maison Individuelle

Les enjeux spécifiques aux trois moments décisifs du contrat :

- conclusion du contrat : points de vigilance et conseils pratiques (remplissage du contrat, de la notice)
- exécution du contrat : les droits et obligations des parties (déroulement du chantier, visite, grille des paiements...)
- fin du contrat : la réception des travaux (déroulement, problème des réserves, refus de paiement du solde...).

Intervenant : Claire CARLES, Juriste au Service Urbanisme et Immobilier de la Direction Juridique et Fiscale de la FFB

17:00 **PAROLE D'EXPERT**

#### Le parcours crédit immobilier digital

Intervenant : Alain DAVID, Directeur de la Business Unit Immobilier du Pôle Banque de Proximité et Assurance du Groupe BPCE

### MERCREDI 9 DÉCEMBRE

10:00 - 11:00

#### Comment optimiser votre expérience client tout en accélérant la transformation numérique de votre entreprise ?

Les fondamentaux de la transformation numérique et chiffres clés, les « Barbares » qui font bouger les lignes (GAFAM à l'assaut de l'immobilier, les startups ...), l'expérience client : définition, méthode et outils pour la repenser.

Intervenant : Thibaut BROUSSE, Directeur de l'agence 50 A

17:00 - 18:30

#### La RE2020, c'est dans 6 mois !

Intervenant : Julien SERRI, Délégué National aux Affaires Techniques du Pôle Habitat FFB

Avec la participation d'ABM Energie Conseil et Bastide Bondoux, avec en complément les résultats de l'observatoire des modes constructifs de maisons individuelles et de logements collectifs du Pôle Habitat FFB et ses Bureaux d'Etudes partenaires (ABMEC, Bastide Bondoux, ETC, le groupe Lorient et NRGYS).

### JEUDI 10 DÉCEMBRE

10:00 - 10:45

#### Objectif Zéro Artificialisation nette : quels impacts sur les métiers de l'aménagement et de la construction ?

Intervenant : Yann LE CORFEC, Délégué National à l'Aménagement et au Foncier du Pôle Habitat FFB

17:00 - 18:00

#### Études de sol, loi ELAN : échanges entre aménageurs, constructeurs et géotechniciens

Intervenant : Pascal CHASSAGE, président de l'USG (Union Syndicale des Géotechniciens), Olivier BARNOUD, membre du bureau de SYNTEC ingénierie, Yann LE CORFEC, Délégué National à l'Aménagement et au Foncier du Pôle Habitat FFB, Julien SERRI, Délégué National aux Affaires Techniques du Pôle Habitat FFB